

Datenschutzerklärung Verträge

Stand: April 2018



Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten und die Vertragsdaten (einschließlich Name, Adresse, Kundennummer, Kontaktdaten) aus diesem Vertrag und aus sämtlichen mit diesem Vertrag in Zusammenhang stehenden Verträgen und Vereinbarungen (z. B. Garantie-, Leasing- oder Finanzierungsverträge) werden von uns (als Ihr gewählter Opel Partner und als Verantwortlicher) für die Erfüllung der Verträge und Vereinbarungen verarbeitet.

Die Datenverarbeitung basiert auf Art. 6 (1) b) der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO). Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer von zehn Jahre nach Ende der vertraglichen Beziehung gespeichert.

Bei den mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Daten handelt es sich um Pflichtangaben, die für den Abschluss des jeweiligen Vertrages erforderlich sind. Zur Angabe dieser personenbezogenen Daten sind Sie daher verpflichtet. Sollten Sie diese Angaben nicht machen, ist ein Vertragsabschluss nicht möglich.

Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns im Zusammenhang mit den jeweiligen Vertragsdaten, Fahrzeugdaten, technischen Daten für Teile und Zubehör oder Werkstattdaten bzw. Daten zu Servicearbeiten zu den unten genannten Zwecken an folgende Empfänger übermittelt:

Daten	Zweck(e)	Empfänger
Vorname*, Nachname*, Adresse*, und – sofern notwendig – Geburtsjahr* und -monat*, Daten zu Verkaufs- bzw. Service-Incentives*, -/Prämien und andere margenrelevante Programmdateien*, Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN)*, Diagnose-/Fehlercodes und damit in Verbindung stehende Daten, z. B. Daten aus der Fahrzeugsteuerungseinheit und damit verbundene Daten, wie z. B. fahrzeugtechnische und fahrdynamische Daten	<ul style="list-style-type: none">Einplanung zur Produktion und Produktion des FahrzeugsAuslieferung (des Fahrzeugs, von Fahrzeugteilen, etc.)Sicherstellung des PreisschutzesAbwicklung von GarantieleistungenAbwicklung des Opel MobilserviceBearbeitung von Anfragen und Beschwerden, insbesondere durch den Opel Info ServiceProdukt- und Serviceverbesserungen, Rückruf-Aktionen, NachbesserungsmaßnahmenUnfalldatenschreiber, FahrzeugdiagnosebenachrichtigungenStörungsanalyse, Produktverbesserung	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und Peugeot SA (PSA), Rueil Management Centre 7, rue Henri Ste Claire Deville, 92563 Rueil-Malmaison, Frankreich. Die Opel Automobile GmbH übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister, um die Abwicklung und Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen. Die Opel Automobile GmbH übermittelt Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus an den beauftragten IT-Serviceprovider (GM Holdings LLC, Michigan, USA). Dessen Sitz befindet sich

Datenschutzerklärung Verträge

Stand: April 2018



	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verwaltung von Verkaufs- und Service-Incentives, Bonusprogrammen und anderen margenrelevanten Programmen zwischen Opel Partnern und Opel ▪ Verwaltung von Händleraudits und Dokumentenkontrolle 	<p>außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einem in einem sog. Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau. Eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission liegt nicht vor, aber eine geeignete Garantie in Form von EU-Standardvertragsklauseln. Wenn Sie eine Kopie der EU-Standardvertragsklauseln erhalten möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an privacyrights@opel.com.</p>
<p>Identifikations- und Kontaktdaten (Name*, E-Mail-Adresse*, Telefonnummer, Postanschrift), FIN, amtliches Kennzeichen</p>	<p>myOpel Vorregistrierung</p>	<p>Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) Weiterer Empfänger: Oben genannter IT-Serviceprovider (GM Holdings LLC, Michigan, USA).</p>
<p>Identifikations- und Kontaktdaten (Name*, E-Mail-Adresse*; Telefonnummer, Postanschrift), FIN, amtliches Kennzeichen</p>	<p>OnStar Vorregistrierung</p>	<p>OnStar Europe Ltd., Luton HG & Training Centre, Osborne Rd., Luton, Bedfordshire, LU1 3YT, UK1-151-150, Vereinigtes Königreich, Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) Weiterer Empfänger: Oben genannter IT-Serviceprovider (GM Holdings LLC, Michigan, USA).</p>
<p>Name, Vorname, Geburtsname, Adresse, E-Mail-Adresse, Tel-Nr., Geburtsdatum, Voranschrift falls weniger als 3 Jahre, Familienstand, unterhaltspflichtige Kinder, Geburtsort, Personalausweis- bzw. Reisepass-Nr., Ausstellungsort- und Datum, Beruf, Arbeitsgeber, Anschrift des Arbeitgebers, Beginn des Beschäftigungsverhältnisses,</p>	<p>Abwicklung eines Leasing- bzw. Finanzierungsvertrags, Erstellung eines Leasing- bzw. Finanzierungsangebots Bearbeitung von Anfragen zu Finanzierungs- bzw. Leasing services</p>	<p>Opel Bank GmbH, Mainzer Str. 190, 65428 Rüsselsheim Opel Leasing GmbH, Mainzer Str. 190, 65428 Rüsselsheim Santander Consumer Bank AG, Santander Platz 1, 41061 Mönchengladbach (Hinweis: Die genannten Institute verwenden bei Abschluss von Finanzierungs- bzw.</p>

Datenschutzerklärung Verträge

Stand: April 2018



Einkommen, Belastungen, Wohnart (Miete bzw. Eigentum)		Leasingverträgen jeweils eigene Datenschutzerklärungen).
Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN)*, amtliches Kennzeichen*, Erstzulassungsdatum, Marke, Modell, Typ	Erbringen von Leistungen im Rahmen des Opel Mobilservice	ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Evere, Belgien

Ihre Rechte

Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Auskunftsrecht, ein Recht auf Berichtigung, ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Datenübertragbarkeit, ein Widerspruchsrecht gegen die auf Art. 6 Abs. 1 e) oder f) EU-DSGVO beruhende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können bzw. wir sie nur unter Einhaltung bestimmter Voraussetzungen erfüllen müssen.

Ihre personenbezogenen Daten können Sie von uns als Verantwortlichem jederzeit aktualisieren lassen (z. B. bei Adressänderung).

Zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte schreiben Sie uns an info@mohag.de.

Zur Ausübung Ihres Beschwerderechts nach Art. 77 EU-DSGVO wenden Sie sich bitte an die LDl Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Tel.: 0211/38424-0, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de, www.ldi.nrw.de.

Kontakt

MOHAG Motorwagen-Handelsgesellschaft mbH, Willy-Brandt-Allee 50, 45891 Gelsenkirchen, Deutschland, Tel.: +49 209/3619-0, E-Mail: info@mohag.de, Geschäftsführer: Andreas Wellner, Klaus Burdinski

Datenschutzbeauftragter: Dipl.-Ing. Thomas Eckert, Sontumer Str. 42551 Velbert, Tel.: +492051/6073575, E-Mail: ds@drqm.de